

BUNA BOKSHI

Prishtinë, Kosovë | +383 45 473 410 | buna.bokshi@gmail.com

Data e lindjes: 05/10/2006

Vendi i lindjes: Prishtinë

Profili Profesional

Profesioniste e re kreative dhe shumë e motivuar me përvojë të fortë në muzikë, prodhim digjital, komunikim me klientë dhe inxhinieri audio. Kombinon talentin artistik me aftësi të shkëlqyera ndërpersonale dhe të shërbimit ndaj klientit. Ka përvojë në performanca live, projekte muzikore dhe ndërveprim me klientë, duke qenë e përshtatshme si për pozita në Call Center ashtu edhe në industrinë e muzikës. E njohur për profesionalizëm, përshtatshmëri, punë ekipore dhe aftësi për të performuar në mënyrë efektive në mjedise dinamike.

Arsimi

Shkolla e Mesme e Muzikës 'Preng Jakova' & Universiteti UBT
Muzikë Moderne, Prodhim Digjital dhe Menaxhim
Prishtinë, Kosovë | Shtator 2021 – Maj 2024

Përvoja Profesionale

Agjente e Call Center-it | Natura Therapy | Korrik 2025 – Gusht 2025

- Menaxhimi i komunikimeve dalëse me klientët.
- Ofrimi i mbështetjes për klientët dhe zgjidhja profesionale e kërkesave të tyre.
- Ruajtja e standardeve të larta të komunikimit dhe kënaqësisë së klientëve.
- Punë efektive në një mjedis ekipor të orientuar drejt objektivave.

Trajnime dhe Certifikime

- SPEEEX Education – Certifikatë e Trajnimit Profesional
- Trajnim në Inxhinieri Audio – Radio Dukagjini

Përvoja dhe Projektet Muzikore

- Performanca koncertale në piano me Institucionin Muzikor Okarina.
- Pjesëmarrëse në gara të kitarës.

- Bashkëpunim në projekte muzikore me muzikantë dhe grupe profesionale.
- Përvojë praktike në performancë muzikore, prodhim audio dhe punë kreative ekipore.

Aftësitë Kryesore

- Shërbimi ndaj klientit dhe komunikimi me klientë
- Operacione të Call Center-it
- Zgjidhja e konflikteve dhe problemeve
- Performancë në kitarë dhe piano
- Bazat e inxhinierisë audio
- Prodhim digjital muzikor
- Punë ekipore dhe bashkëpunim
- Menaxhim i kohës dhe organizim
- Microsoft Office (Word)
- Përshtatshmëri dhe të nxënit e shpejtë

Gjuhët

Shqip – Gjuhë amtare

Anglisht – C2 (Nivel i avancuar)

Gjermanisht – B2 (Nivel i mesëm i lartë)

Interesat

Muzika, artet skenike, prodhimi audio, filmat, dizajni kreativ